

ENCHUFING ofrece servicios de instalación de sistemas de almacenamiento y recarga energética. El compromiso de ENCHUFING para con los clientes es otorgarles las mejores soluciones personalizadas para sus necesidades a través de los productos, servicios y la tecnología más innovadora, gracias a un personal cualificado y con experiencia. El precio, accesible, está estrechamente ligado al servicio y atención impecable que ofrecemos. Es la mejora continua de nuestros procesos el camino para lograr estos objetivos de satisfacción total del cliente.

Es por ello por lo que La Dirección General ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, y de medio ambiente, basado en la norma ISO 14001:2015, y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión integrado. Este compromiso se basa en los siguientes principios:

- Una estrategia de mercado que permita el éxito sostenido de nuestra organización mediante la aplicación de nuestros conocimientos en el desarrollo de soluciones para nuestros clientes, en un marco de respeto y comportamiento ético con nuestra competencia y el medio ambiente.
- Mantener un sistema de gestión enfocado al cliente y basado en procesos para los cuales se analicen sus riesgos, se definan indicadores, se establezcan objetivos y se proporcionen los recursos necesarios para su consecución.
- La obligación de cumplir los requisitos de nuestros clientes y las leyes y reglamentos aplicables a nuestra actividad.
- Implantar los indicadores de calidad y de gestión ambiental con el fin de evaluar el desempeño de los procesos de la empresa, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente y garantizar un empleo racional de los recursos naturales.
- Diseñar un entorno de gestión y comunicación interna que permita revisar periódicamente los resultados y, a través de su análisis, promover los cambios necesarios para optimizarlo y mejorarlo continuamente.
- Establecer lazos de comunicación con nuestro entorno para hacer frente a la responsabilidad social que adquirimos con el ejercicio de nuestra actividad, tratando de hacerle partícipe de nuestro éxito.
- Hacer partícipes a todos los miembros de nuestra organización de esta Política Integrada, comprobando que ha sido comprendida de manera que sea aplicada, respetada y transmitida también a nuestros proveedores.
- Gestionar los procesos que reduzcan el impacto ambiental en nuestra actividad y evaluar anticipadamente, el impacto ambiental de las nuevas actividades o servicios.
- Fomentar el empleo racional de los recursos naturales y una concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible de recursos.
- Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección General hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas. La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Cerdanyola del Vallès, marzo 2021
2ª Ed

Firmado:
Baltasar López Jiménez
DIRECTOR GENERAL